

## TRẦN THỊ BẠCH NHƯ

### CÔNG BỐ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÍ III NĂM 2022 CHO NHÂN VIÊN BỆNH VIỆN

(ÁP DỤNG CHO CÁC BỆNH VIỆN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ)

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH PHỐ CÀ MAU

Địa chỉ chi tiết: 36 Lý Thái Tôn, phường 2, thành phố Cà Mau, Cà Mau

Số giấy phép hoạt động:000414 Ngày cấp: 26/12/2014

Tuyên trực thuộc: 3.Quận/Huyện

Cơ quan chủ quản: TRẦN THỊ BẠCH NHƯ

Hạng bệnh viện: Hạng III

Loại bệnh viện: Đa khoa

### TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 99%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 284 (Có hệ số: 298)
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.46

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	7	34	37	4	82
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	8.54	41.46	45.12	4.88	82

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN  
(ký tên)

**Phan Phương Toàn**

Ngày 03 tháng 10 năm 2022  
GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN  
(ký tên và đóng dấu)

**Trần Quang Sáng**

## I. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Số TC áp dụng
PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)	0	0	6	11	1	3.72	18
PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)	0	0	9	4	1	3.43	14
PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)	0	3	17	15	0	3.34	35
PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)	0	1	2	7	1	3.73	11
PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA	0	3	0	0	1	2.75	4

## II. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh
2. Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận
3. Xây dựng văn hóa chất lượng
4. Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường
5. Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp
6. Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác
7. Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế
8. Người bệnh có ý kiến phàn nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời
9. Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học và quản lý chặt chẽ
10. Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện

## III. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

1. Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện
2. Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật
3. Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện
4. Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học

5. Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã
6. Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh
7. Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF
8. Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa
9. Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý
10. Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện

#### **IV. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

1. Các vấn đề cần ưu tiên giải quyết ngay trong 6 tháng tới:
  - Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã.
  - Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị.
  - Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện
2. Các vấn đề khác ưu tiên giải quyết trong 1 năm, 2 năm tới:
  - Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa: Đưa bác sỹ đi học chuyên khoa cấp 1.

**NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN**  
(*ký tên*)

**Phan Phương Toàn**

*Ngày 03 tháng 10 năm 2022*  
**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN**  
(*ký tên và đóng dấu*)

**Trần Quang Sáng**