

## TẬP HUẤN QUY TẮC ỨNG XỬ CHO VIÊN CHỨC VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG LẦN 2 NĂM 2024

Nhằm đổi mới trong nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người dân đến KCB tại Bệnh viện của cán bộ, thầy thuốc và người lao động trong bệnh viện, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh, ngày 31/10/2024, Bệnh viện đa khoa thành phố Cà Mau tổ chức lớp tập huấn kỹ năng giao tiếp, quy tắc ứng xử lần 2 cho tập thể cán bộ viên chức và người lao động trong Bệnh viện.

Đến dự lớp tập huấn có BS CKI Trần Quang Sáng, Phó Giám đốc bệnh viện, lãnh đạo Trưởng, phó các khoa, phòng, cùng cán bộ viên chức và người lao động tại đơn vị. Phát biểu tại buổi tập huấn BS CKI Trần Quang Sáng, Phó Giám đốc bệnh viện chia sẻ: “Trong cơ sở khám chữa bệnh, đối tượng giao tiếp chủ yếu là người bệnh và người thân của người bệnh, những người dễ dàng mang tâm trạng lo lắng, buồn phiền và nhiều băn khoăn về vấn đề sức khỏe. Bởi vậy, mỗi nhân viên y tế không chỉ cần có trình độ về chuyên môn mà cần phải có cả các kỹ năng mềm trong giao tiếp. Nắm bắt được tầm quan trọng của việc đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, bệnh viện đã tổ chức buổi tập huấn lần 2 để cán bộ, thầy thuốc và người lao động tại bệnh viện trau dồi những kỹ năng giao tiếp cần thiết khi tiếp xúc với người bệnh và người nhà người bệnh tại đơn vị ngày càng tốt hơn.





Trong suốt thời gian tập huấn, BS CKI Trần Quang Sáng đã quán triệt, hướng dẫn các nội dung Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế tại Thông tư số 07/2014/TT-BYT. Trong đó, BS CKI Trần Quang Sáng nhấn mạnh những kiến thức tổng quan, tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong khám bệnh, chữa bệnh, văn hoá giao tiếp ứng xử trong đơn vị sự nghiệp y tế; Kỹ năng giao tiếp, ứng xử với đồng nghiệp, với lãnh đạo quản lý, với cấp dưới; giao tiếp ứng xử với người bệnh, người nhà người bệnh; kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong một số tình huống cụ thể thường gặp trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

Lớp tập huấn về kỹ năng giao tiếp ứng xử là hoạt động thiết thực diễn ra hàng năm tại đơn vị, nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức, từ đó từng bước cải thiện, nâng cao tinh thần, thái độ, ý thức trách nhiệm của từng cá nhân, tập thể khoa, phòng trong toàn Bệnh viện qua đó nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh, thực hiện tốt nhiệm vụ chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân. Bệnh viện sẽ tiếp tục tạo bước chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động trong toàn Bệnh viện trong thực hiện văn hóa giao tiếp ứng xử, xây dựng hình ảnh đẹp về nhân viên y tế Bệnh viện đa khoa thành phố Cà Mau, đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao và sự hài lòng của người bệnh./.

Một số hình ảnh tại buổi tập huấn:



**P.Tr PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

**CN NGUYỄN THU HIỆP**